

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ D'OMRON CONNECT US/CAN/EMEA

Version 2.11 – Octobre 2021

## Champ d'application

La présente déclaration de confidentialité d'OMRON connect US/CAN/EMEA (la « Déclaration de confidentialité ») se destine à une application sur le territoire de l'Espace économique européen (« EEE »). La Déclaration de confidentialité d'OMRON connect US/CAN/EMEA, ainsi que les Conditions d'utilisation d'OMRON connect US/CAN/EMEA (les « Conditions d'utilisation ») s'appliquent à l'utilisation :

- du logiciel de l'application mobile « OMRON connect US/CAN/EMEA », ainsi qu'aux mises à jour et suppléments afférents (« l'Appli »), après que vous avez téléchargé une copie d'OMRON connect US/CAN/EMEA sur votre smartphone ou tout autre appareil mobile (« l'Appareil ») ; et
- tout service qui est accessible par l'Appli et disponible sur le site de l'Appli, y compris l'enregistrement/la connexion au service cloud OMRON connect US/CAN/EMEA (le « Service »).

Dans le cadre de la législation européenne en vigueur sur la protection des données, le responsable du traitement des données pour cette Appli est OMRON Healthcare Co., Ltd (« OMRON »), une société basée au Japon. Représentant d'OMRON au sein de l'Union européenne (« UE »), OMRON Healthcare Europe B.V. agit en qualité d'intermédiaire pour les personnes concernées au sein de l'UE et les autorités de protection des données.

La présente Déclaration de confidentialité établit le fondement du traitement qu'effectue OMRON sur les données à caractère personnel qu'OMRON collecte ou que vous fournissez à OMRON, au travers de l'Appli ou des Services.

L'Appli n'est pas prévue pour être utilisée par des enfants et OMRON ne collecte pas sciemment des données relatives à des enfants de moins de 16 ans.

Veuillez lire attentivement les présentes afin de prendre connaissance de la position et des pratiques d'OMRON concernant les données à caractère personnel et leur traitement.

## Informations qu'OMRON peut collecter à votre sujet

L'Appli peut être utilisée comme une application mobile autonome ou conjointement avec le Service d'OMRON. L'application mobile autonome enregistre uniquement vos données de mesure localement, sur votre Appareil. Le Service nécessite quant à lui la création d'un compte, ce qui permet l'enregistrement de vos données à l'aide du Service.

Toutes les données à caractère personnel qu'OMRON est susceptible de collecter à votre sujet seront chiffrées au moyen de techniques de chiffrement régulièrement mises à jour, afin de garantir qu'aucun tiers non autorisé n'accède à vos données personnelles et/ou ne les lise.

OMRON collecte et traite les données suivantes sur vous et votre Appareil :

1. Les informations que vous communiquez à OMRON à votre sujet si vous contactez OMRON pour une demande d'assistance, auquel cas OMRON conserve un enregistrement de cette correspondance.

Ces informations incluent notamment :

- votre nom et votre adresse e-mail (les « Coordonnées ») ;

- le modèle d'Appareil que vous utilisez, le système d'exploitation de votre mobile, le numéro et le type d'appareils OMRON enregistrés, la capacité de stockage de votre Appareil, les informations relatives à la mémoire disponible sur votre Appareil, le journal des erreurs de l'application et votre région (les « Informations techniques »).
2. Les données relatives à votre usage de l'Appli, notamment, les données liées au trafic, à l'utilisation de l'application et d'autres données de communication (les « Informations du journal ») ; et
  3. votre adresse e-mail, nom d'utilisateur et mot de passe chiffré de l'Appli (les « Coordonnées »).

Si vous choisissez d'utiliser l'Appli avec le Service, OMRON collectera et traitera également, soit directement ou par l'intermédiaire de tiers, les informations ci-dessous sur vous et votre Appareil :

1. votre taille, votre genre, votre longueur de pas, votre poids et votre date de naissance (les « Informations du profil utilisateur ») ;
2. le modèle d'Appareil que vous utilisez, le système d'exploitation de votre mobile, le numéro et type d'appareils OMRON enregistrés et votre région (les « Informations techniques ») ;
3. les mesures, saisies manuellement ou transférées à partir de vos appareils OMRON, enregistrées et gérées depuis l'Appli, les données d'activité physique, la température corporelle, la tension artérielle, l'électrocardiogramme, l'analyse instantanée d'ECG, un rythme cardiaque irrégulier, le pouls, le sommeil, la SpO2 (saturation en oxygène), le pourcentage de masse grasseuse, l'indice de masse corporelle, le poids corporel, le métabolisme au repos, le pourcentage de muscle squelettique et la graisse viscérale (les « Mesures ») ;
4. les informations générales de trackers, saisies manuellement ou transférées depuis vos appareils OMRON, enregistrées et gérées dans l'Appli, notamment mais non limitativement, les performances d'activités sportives et physiques, les habitudes alimentaires, la prise de médicaments, les problèmes de santé et les symptômes physiques (« Informations générales de trackers »).

Cette Appli vous demande l'autorisation d'accéder à la Position de votre téléphone pour activer la communication Bluetooth avec les appareils OMRON. Lorsque vous réglez le paramètre d'autorisation d'accès à la Position sur « Autoriser tout le temps », l'Appli peut transférer en arrière-plan les données des appareils OMRON sur votre téléphone, même lorsque l'Appli est fermée (la « Position »). Veuillez noter qu'OMRON n'a pas accès à vos données à caractère personnel et/ou à votre Position et n'est pas en mesure de traiter ces informations, car celles-ci sont collectées par Bluetooth.

L'Appli vous demande d'autoriser l'accès au micro de votre smartphone. Si vous utilisez notre thermomètre et notre appareil à ECG à l'aide de la communication ultrasonique, ces appareils OMRON transfèrent vos données vers l'application OMRON connect au moyen d'ultrasons. L'Appli ouvre le micro uniquement lorsque l'Appli est prête à recevoir les ultrasons des appareils OMRON et qu'un transfert de données est démarré depuis l'Appli. Une fois le transfert de la mesure terminé, les données du micro sont supprimées de façon automatique et définitive.

### **Comment OMRON utilise vos informations**

OMRON utilise les informations détenues à votre sujet comme suit :

#### À des fins d'exécution du contrat qui vous lie à OMRON :

- Les *Coordonnées* : pour traiter vos demandes
- Les *Informations générales de trackers* : pour faire fonctionner le Service et traiter vos demandes

- Les *Informations de Position* : pour faire fonctionner l'Appli et le Service
- Les *Informations du journal* : pour traiter vos demandes
- Les *Données de mesures* : pour faire fonctionner le Service et traiter vos demandes
- Les *Informations techniques* : pour traiter vos demandes
- Les *Informations du profil utilisateur* : pour faire fonctionner le Service et traiter vos demandes

Pour les intérêts commerciaux légitimes d'OMRON :

- Les *Informations générales de trackers* : pour développer ou améliorer nos produits et services, ainsi que pour analyser les données anonymisées et agrégées afin de comprendre les tendances d'utilisation et les tendances des données relatives à la santé
- Les *Informations du journal* : pour développer ou améliorer nos produits et services
- Les *Mesures* : pour développer ou améliorer les produits et services d'OMRON, ainsi que pour analyser les données anonymisées et agrégées afin de comprendre les tendances d'utilisation et les tendances des données relatives à la santé
- Les *Informations du profil utilisateur* : pour vous demander de remplir des questionnaires, pour développer ou améliorer nos produits et services, pour offrir des conseils pour un mode de vie sain ou bien des informations promotionnelles, ainsi que pour analyser les données anonymisées et agrégées afin de comprendre les tendances d'utilisation et les tendances des données relatives à la santé

conformément à votre consentement explicite :

- Les *Coordonnées* : pour vous informer des produits et/ou services qu'OMRON propose
- Les *Mesures* : pour faire fonctionner le Service

**Comment supprimer votre compte**

Vous pouvez demander la suppression de votre compte en utilisant la fonction « Supprimer le compte » depuis l'Appli, en contactant l'assistance via la fonction « Nous contacter » depuis l'Appli ou en nous adressant une demande par e-mail à [support-omron.connect@eu.omron.com](mailto:support-omron.connect@eu.omron.com).

OMRON traitera votre demande de suppression dans un délai de quatorze (14) jours civils à compter de la réception de votre demande de suppression. OMRON confirmera la suppression de votre compte dans les trente (30) jours civils suivant votre demande. Après suppression de votre compte, les Informations de votre profil utilisateur et vos Coordonnées seront effacées. Par conséquent, vos Données de mesures et Informations générales de trackers seront anonymisées : il sera alors impossible de les retracer jusqu'à vous.

**Divulgarion de vos informations**

Si vous consentez à communiquer à OMRON vos données à caractère personnel, OMRON vous demandera également votre accord pour partager, si nécessaire, vos données personnelles avec les tiers indiqués ci-dessous aux fins précisées dans le tableau :

Catégories de données	Destinataire	Objet
-----------------------	--------------	-------

Informations du journal Informations du profil utilisateur	Google Firebase Google Cloud Platform Google Data Studio Segment Mixpanel	Analyse de l'utilisation de l'application
Coordonnées Informations du profil utilisateur Données de mesures Informations générales de trackers	Amazon Web Services Globalway, Inc.	Sauvegarde des données
Informations techniques Coordonnées Informations du profil utilisateur Données de mesures Informations générales de trackers	OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V	Service client
Informations techniques Coordonnées Informations du profil utilisateur Données de mesures Informations générales de trackers	OMRON Healthcare Europe B.V.	Analyse de données et marketing

OMRON peut divulguer vos informations à caractère personnel à des tiers (autres parties) :

- Si OMRON vend ou achète une entreprise ou des biens, auquel cas OMRON peut divulguer vos informations à caractère personnel au vendeur ou à l'acheteur de ladite entreprise ou desdits biens.
- Si OMRON est dans l'obligation de divulguer ou partager vos informations à caractère personnel afin de se conformer à toute obligation/demande juridique ou réglementaire.
- dans le but :
  - de mettre en œuvre ou d'appliquer les conditions d'utilisation d'OMRON connect US/CAN/EMEA [www.omron-healthcare.co.uk/omronconnect/terms-of-use.pdf](http://www.omron-healthcare.co.uk/omronconnect/terms-of-use.pdf), ou de déterminer toute violation éventuelle de celles-ci ; ou

- de protéger les droits, les biens ou la sécurité d'OMRON, des clients d'OMRON ou autres. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude.

### **Transfert de vos informations en dehors de l'EEE**

Les données qu'OMRON collecte à votre sujet seront transférées vers et stockées au sein de l'Espace économique européen (« l'EEE »). Vos données à caractère personnel peuvent également être transférées et utilisées dans des pays en dehors de l'EEE, aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. Il se peut que lesdits pays ne disposent pas du même niveau de protection des données que le pays dans lequel vous résidez. OMRON garantit que tous les transferts de données susmentionnés sont effectués conformément à la législation applicable en matière de confidentialité. OMRON conclura des contrats, prévoyant en particulier l'exécution de Clauses contractuelles types (« CCT »), avec des entités présentes dans des pays qui garantiront que toute donnée à caractère personnel sortant de l'EEE sera transférée conformément à la législation de l'UE en matière de protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (le « RGPD »), et respectera les conditions obligatoires. Les CCT sont des clauses contractuelles normalisées employées dans les accords entre les responsables du traitement de données (tels qu'OMRON) et leurs sous-traitants de données afin de garantir que toute donnée à caractère personnel sortant de l'EEE sera transférée conformément à la législation européenne en matière de protection des données, notamment le RGPD, et respectera les conditions obligatoires.

### **Mesures de sécurité**

OMRON a mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos informations contre tout accès, toute utilisation et toute divulgation non autorisés. Toutes les informations que vous nous fournissez sont sauvegardées sur des serveurs sécurisés. Tout transfert de données sera chiffré au moyen d'une technologie dite Secured Sockets Layer (couche de sockets sécurisée ou SSL). Une fois qu'OMRON vous a donné (ou que vous avez choisi) un mot de passe vous permettant d'accéder au Service, il vous incombe de préserver la confidentialité de ce mot de passe. OMRON vous demande de ne communiquer votre mot de passe à personne, y compris au personnel d'assistance.

La transmission d'informations via Internet n'est malheureusement pas parfaitement sécurisée. Bien que nous fassions notre maximum pour protéger vos données à caractère personnel, OMRON ne peut garantir la sécurité des données transmises au Service ; toute transmission étant réalisée à vos propres risques. Dès réception de vos informations, OMRON applique des procédures et des mesures de sécurité strictes pour empêcher tout accès non autorisé.

### **Conservation de vos informations**

OMRON conservera vos informations conformément au droit applicable. Vous pouvez demander à OMRON de supprimer votre compte ou attendre qu'OMRON supprime votre compte du fait d'une inactivité. OMRON considérera que votre compte est « inactif » si vous n'utilisez pas le Service pendant un an. Avant que votre compte ne devienne inactif, OMRON vous enverra un e-mail vous demandant d'utiliser le Service pour empêcher la désactivation de votre compte. Une fois votre compte inactif, OMRON le supprimera sous trente-et-un (31) jours civils. Passé ce délai, les Informations de votre profil utilisateur seront effacées. Par conséquent, vos Données de mesures et Informations générales de trackers seront anonymisées : il sera alors impossible de les retracer jusqu'à vous.

### **Vos droits**

Conformément à la législation européenne en matière de protection des données, vous disposez de plusieurs droits quant à la façon dont nous traitons vos informations à caractère personnel, notamment :

- Un droit d'accès. Vous pouvez nous demander de confirmer si nous traitons vos données à caractère personnel. Si tel est le cas, nous vous donnerons accès à ces données à caractère personnel et vous fournirons une copie sur demande.

- Un droit de rectification. Si vous découvrez des erreurs dans les données à caractère personnel que nous traitons, vous avez le droit de les rectifier. De même, vous avez le droit d'apporter tout complément d'information si celles-ci sont incomplètes.
- Un droit d'effacement. Vous pouvez nous demander de supprimer vos données à caractère personnel. Veuillez vous référer au processus décrit à la section « Comment supprimer votre compte ».
- Un droit de restriction. Si vous souhaitez restreindre le traitement de vos données, vous ne pourrez pas continuer à utiliser le Service. Veuillez vous référer au processus décrit à la section « Comment supprimer votre compte ». Vous pouvez choisir de continuer à vous servir de l'Appli sans utiliser le Service.
- Un droit de retrait de votre consentement. Si vous souhaitez retirer votre consentement quant au traitement de vos données à caractère personnel par nos soins, vous ne pourrez pas continuer à utiliser le Service. Veuillez vous référer au processus décrit à la section « Comment supprimer votre compte ». Vous pouvez choisir de continuer à vous servir de l'Appli sans utiliser le Service.
- Un droit à la portabilité des données. Vous pouvez exporter vos données à caractère personnel en utilisant la fonction « Exporter » depuis l'Appli afin d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Un droit d'introduire une réclamation. Si vous avez une question ou une réclamation concernant la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter comme décrit à la section « Contact ». Par ailleurs, vous pouvez envisager d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle chargée de la protection des données.

## **Partenaires**

L'Appli peut contenir des liens vers et depuis les partenaires et sociétés affiliées d'OMRON. Si vous accédez à l'un de ces liens, veuillez noter qu'ils (les partenaires et sociétés affiliées d'OMRON) disposent de leur propre politique de confidentialité et qu'OMRON décline toute responsabilité eu égard auxdites politiques ou à toutes données à caractère personnel que ceux-ci sont susceptibles de collecter. Veuillez consulter les politiques de confidentialité en question avant de soumettre toute donnée à caractère personnel.

## **Modifications de la déclaration de confidentialité et notre devoir de vous informer de toute modification**

Nous révisons régulièrement la déclaration de confidentialité d'OMRON.

La présente version a été mise à jour en octobre 2021. Il se peut qu'elle soit modifiée et, si tel est le cas, ces modifications vous seront notifiées au prochain démarrage de l'Appli. La nouvelle déclaration peut s'afficher à l'écran et il peut vous être demandé de lire et d'accepter les modifications pour continuer à utiliser l'Appli ou les Services. Si vous décidez de ne pas accepter ces modifications, vous ne pourrez pas continuer à utiliser l'Appli.

Il est important que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet soient correctes et à jour. Veuillez tenir OMRON informé de toute modification de vos données personnelles dans le cadre de la relation client qui vous lie à OMRON.

## **Contact**

En cas de doutes, questions ou remarques concernant la protection des données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail ci-dessous : OMCE-ODP@omron.com.

En cas de doutes, questions, remarques ou demandes sur le présent document ou l'Appli, vous pouvez nous contacter en adressant un e-mail à notre représentant européen à [support-omron.connect@eu.omron.com](mailto:support-omron.connect@eu.omron.com), en utilisant la fonction « Nous contacter » de l'Appli ou en nous écrivant à l'adresse suivante :

OMRON Healthcare Europe B.V., Marketing and Communication Department  
Scorpius 33  
2132LR Hoofddorp  
Pays-Bas

OMRON Healthcare Co., Ltd.  
53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kyoto  
Japon

Pour obtenir de plus amples informations, rendez-vous sur [www.omron-healthcare.co.uk/contact-us](http://www.omron-healthcare.co.uk/contact-us)